

FORMULARIO DE CANCELACIÓN

CANCELLATION FORM

FIDELITY WARRANTY SERVICES, INC.

Las cancelaciones se pueden solicitar utilizando este formulario siempre que el formulario esté completado en su totalidad y la documentación requerida esté adjunta. Espere de 2 a 4 semanas para el procesamiento.

INSTRUCCIONES:

1. **Complete toda la información. (Los formularios incompletos serán devueltos)**
2. **Adjunte una copia original de los contratos o Pedida del Comprador/Contrato de venta a plazos/Arrendamiento**
3. **Envíe este formulario por correo electrónico con la documentación a JMAPR@jmagroup.com. Esta dirección de correo electrónico no es monitoreada para mensajes. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-327-5172.**

Cancellations may be requested using this form, provided the form is fully completed and the required documentation is attached. Please allow 2-4 weeks for processing.

INSTRUCTIONS:

1. **Complete all information. (Incomplete forms will be returned)**
2. **Attach original copy of the contract(s), OR Buyers Order/Re-tail Installment/Lease agreement**
3. **Email this form with documentation to JMAPR@jmagroup.com. This email address is not monitored for messages. If you have any questions, please contact the Customer Service Department at 1-800-327-5172.**

<input type="checkbox"/> CONTRATO DE SERVICIO SERVICE CONTRACT	<input type="checkbox"/> MANTENIMIENTO DE CAR CARE CAR CARE MAINTENANCE	<input type="checkbox"/> COBERTURA DE NEUMÁTICO Y RUEDA ROAD HAZARD TIRE AND WHEEL
MILLAJE AL CANCELAR (PRUEBA REQUERIDA)**: MILEAGE AT CANCEL DATE (MUST attach proof)**:	NÚMERO DE CONTRATO: CONTRACT #:	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO: VIN:
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LA CANCELACIÓN*: CANCEL EFFECTIVE DATE*:		

*La fecha de entrada en vigor de la cancelación puede ser la fecha solicitada o el día después de la última reclamación autorizada y pagada, lo que ocurra más tarde.

** Los clientes tienen la opción de presentar un comprobante del millaje del vehículo de dos maneras: (1) presentando una orden de reparación o un recibo de mantenimiento con fecha dentro de los 90 días posteriores a la solicitud de cancelación, que muestre la lectura del odómetro dentro de una diferencia de 3,000 millas, o (2) proporcionando una declaración jurada/notariada de la lectura del odómetro.

*The Cancel Effective Date may be the requested date or the day after the last authorized and paid claim, whichever is later.

**Customers have the option to present proof of the vehicle's mileage in either of two ways: (1) submitting a repair order or maintenance receipt dated within 90 days of the cancellation request, showing the odometer reading within a 3,000-mile difference, or (2) providing an affidavit/notarized statement of the odometer reading.

MOTIVO DE LA CANCELACIÓN: (Elija uno) REASON FOR CANCELLATION: (Select one)		
<input type="checkbox"/> EL VEHÍCULO SE HA VENDIDO O INTERCAMBIADO VEHICLE HAS BEEN SOLD OR TRADED	<input type="checkbox"/> REPOSESIÓN (Adjunte la carta de acuerdo de reposición) REPOSESSION (Attach Repo Letter)	<input type="checkbox"/> PÉRDIDA TOTAL O ROBO TOTAL LOSS OR THEFT
<input type="checkbox"/> SOLICITUD DEL CLIENTE CUSTOMER REQUEST	<input type="checkbox"/> VENDIDO POR ERROR SOLD IN ERROR	

Si se cancela durante los primeros treinta (30) días, no se cobrarán cargos administrativos.

Si el contrato se financió:
El cliente es responsable de notificar a la institución financiera de la cancelación del contrato. El reembolso se enviará a la institución financiera.

Si el cliente pagó la totalidad del contrato:
El reembolso se enviará al cliente o al concesionario a solicitud del cliente.

Si el contrato se financió y el contrato y vehículo se pagaron en su totalidad:
Se debe enviar una carta de liquidación de pago con la copia del contrato. El reembolso se enviará al cliente o al concesionario a solicitud del cliente.

Si el concesionario recibe el vehículo como un intercambio y el cliente utiliza su reembolso como parte del negocio, el concesionario es responsable de adquirir la carta de liquidación de pago y una carta del cliente en la que cede su reembolso al concesionario.

If cancelled in the first thirty (30) days, no administration fee will be charged.

If the contract is financed:
The customer is responsible for notifying the financial institution of the cancellation of contract. Refunds will be sent to the financial institution.

If the contract was paid in full by the customer:
Refund will be sent to the customer or to the dealer at the customer's request.

If the contract was financed and paid off with the vehicle:
A payoff letter must be sent with a copy of the contract. Refunds will be sent to the customer or to dealer the at the customer's request.

If the dealer is taking the vehicle as trade in and the customer is using their refund as part of the deal, then the dealer is responsible to acquire the payoff letter and a letter from the customer relinquishing his/her refund to the dealer.

Nombre del concesionario: Dealer Name:	Institución Financiera: Financial Institution:	No. del concesionario: Dealer #:
Nombre del titular del contrato: Contract Holder Name:	Dirección: Address:	
Ciudad: City:	Estado: State:	Código postal: Zip:
		Teléfono: Phone:

Por la presente solicito la cancelación de los contratos seleccionados anteriormente de acuerdo con los términos y condiciones de cancelación de mi(s) contrato(s). Entiendo que renuncio a todos los derechos, incluida la transferibilidad, el reembolso de reparaciones de servicios futuros o cualquier otro beneficio en virtud de dicho(s) contrato(s).

I hereby request cancellation of the contract(s) selected above in accordance with the cancellation terms and conditions of my contract(s). I understand that I relinquish all rights, including transferability, future service repair reimbursement or any other benefits under such contract(s).

Firma del titular del contrato
Contract Holder Signature

Fecha
Date